

Capital Markets Elite Group (Cayman)

89 Nexus Way, Camana Bay,
Gran Caimán KY1-9009,
Islas Caimán

Política de privacidad en línea de la EU

Para los usuarios del sitio web que residen en la Unión Europea

Ultima actualización y vigencia: 21 de Agosto de 2020

1. ¿Quién recoge mis datos personales?

Capital Markets Elite Group (Cayman) Limited (“nosotros” o “nuestro”) está registrado como Corredor de Bolsa en la Autoridad Monetaria de las Islas Caimán. Nuestra dirección es: 89 Nexus Way, Camana Bay, Grand Caimán KY1-9009, Islas Caimán.

Ofrecemos y mantenemos el sitio web ubicado en www.cmelitegroup.com, incluidos todos los subdominios y subsecciones, así como nuestras cuentas de redes sociales, aplicaciones móviles, plataformas, afiliados o canales de comunicación (colectivamente, el “Sitio”). Cuando usted visita el Sitio, puede elegir proporcionarnos datos personales que le identifiquen. Esta Política de Privacidad explica cómo procesamos y utilizamos sus datos personales y se aplica independientemente de cómo acceda al Sitio. Por favor, tómese el tiempo necesario para leer esta Política de Privacidad con cuidado.

AL MARCAR LA CASILLA CORRESPONDIENTE ANTES DE ENVIARNOS LOS DATOS USTED ACEPTA EXPRESAMENTE LA RECOPIACIÓN, EL USO, LA DIVULGACIÓN, CONSERVACIÓN Y DESTRUCCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES QUE NOS ENVÍE DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

2. ¿Cuáles son los datos personales que se recogen?

Cuando nos los proporciona, recogemos información que le identifica (“Datos personales”), como su:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección, estado, provincia, código postal, ciudad
- Edad o fecha de nacimiento
- Sexo
- Profesión
- Activos e ingresos
- Conocimientos y experiencia en materia del comercio de trading
- Nombres de usuario y contraseñas
- Información sobre su(s) cuenta(s), por ejemplo, historial de cuentas, actividad y órdenes
- Información sobre los pagos
- Número de su seguridad social, número de la seguridad nacional, número de pasaporte u otros identificadores nacionales

- Referencia de notificación de las transacciones
- Datos del apoderado/agente
- Contenido de los mensajes de correo electrónico que nos envía

Cuando usted visita el Sitio, recopilamos datos del dispositivo o del navegador a través del cual accede al Sitio (“Datos de registro”), tales como:

- Su dirección de protocolo de Internet (“IP”)
- Tipo de navegador
- Versión del navegador
- Tipo de dispositivo telefónico
- Identificación del sistema operativo
- Identificación del dispositivo
- Cookies
- GUID (Globally Unique Identifier) /UUID (Universally unique identifier)
- Estadísticas sobre sus actividades en el Sitio (como la fecha y la hora de las visitas, las páginas vistas, el tiempo de permanencia en el Sitio)
- Información sobre cómo llegó al Sitio
- Datos recogidos a través de Cookies u otras tecnologías similares que se comentan con más detalle en nuestra Política de Cookies.

La gran parte de los Datos de Registro no le identifican personalmente. Sin embargo, podemos asociar los Datos de Registro con sus Datos Personales. Cuando lo hagamos, trataremos esos datos combinados como Datos Personales hasta el momento en que ya no puedan asociarse con usted o utilizarse para identificarle.

3. ¿Cuál es la base legal para el tratamiento de mis datos personales?

Recogemos sus datos personales después de recibir su consentimiento explícito para hacerlo. Usted proporciona este consentimiento al marcar la casilla que se le pide antes de enviarnos sus datos.

4. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Utilizamos sus Datos Personales para los fines que usted proporcionó, incluyendo para:

- satisfacer sus necesidades de servicio;
- registrar su cuenta en línea;
- ofrecer información sobre nuestros servicios;
- mantener nuestras propias cuentas para la facturación y la prestación de servicios;
- asesorarle sobre productos, servicios, ofertas o eventos que le puedan interesar; y
- proporcionarle un servicio de atención al cliente.

También podemos utilizar sus Datos personales o Datos de registro para administrar nuestras actividades comerciales internas, incluyendo para:

- diseñar y organizar el contenido y la funcionalidad del Sitio de la manera más fácil para el usuario;
- comprender mejor las tendencias y necesidades de los clientes y visitantes del Sitio;
- crear datos no identificables personalmente que se utilizarán para el mercadeo;
- gestionar su cuenta; y
- proporcionarle un servicio de atención al cliente.

Además, podemos utilizar servicios de terceros y redes publicitarias como la de Google Display Network o Google Analytics, que recogen, monitorean y analizan los Datos de Registro para ofrecer publicidad conductual en línea que le sirve anuncios en nuestro nombre en otros sitios de Internet. También podemos contratar a proveedores externos para comunicarse con los clientes que creemos que pueden estar interesados en nuestros productos o servicios.

5. ¿Cómo comparten mis datos personales?

No se venden los datos personales

No venderemos sus datos personales a terceros, incluyendo los anunciantes. Sin embargo, hay ciertas circunstancias en las que podemos revelar, transferir o compartir sus Datos Personales con ciertos terceros tras obtener su consentimiento.

Al marcar la casilla antes de enviarnos sus datos, usted consiente expresamente que compartamos sus Datos Personales, tal y como se indica a continuación.

Compartir los datos personales con afiliados, sucesores y agentes

Para fines coherentes con esta Política de Privacidad, podemos compartir sus Datos personales con:

- nuestros afiliados;
- sucesores que adquieran sus Datos Personales si vendemos, nos fusionamos, reorganizamos, disolvemos o cambiamos de forma similar nuestra propiedad o estructura corporativa;
- otras empresas que contratamos para realizar funciones

relacionadas con el negocio, como:

- proveedores que prestan servicios a nuestros clientes;
- agencias de marketing;
- proveedores de servicios de bases de datos;
- proveedores de servicios de copia de seguridad y recuperación de desastres;
- proveedores de servicios de correo electrónico; y
- procesadores de pagos.

Los terceros con los que compartimos sus datos personales han acordado a no retenerlos, utilizarlos o divulgarlos, excepto cuando sea necesario para realizar servicios para nosotros.

Compartir datos a través de las redes sociales

Podemos trabajar con sitios de medios sociales como Facebook y Google, y con desarrolladores de aplicaciones especializados en comercio social para que pueda conectarse con nosotros, compartir sus intereses, expresar opiniones sobre los servicios, y generar interés en nuestros servicios entre los miembros de sus redes sociales.

El uso de estas herramientas integradas le permite compartir sus Datos Personales con otras personas o con el público, dependiendo de la configuración que haya establecido con los sitios web de redes sociales. Si utiliza funciones de redes sociales de terceros disponibles en nuestro Sitio, nosotros o el tercero pueden recoger o compartir sus datos, incluidos sus Datos Personales.

Si no desea que podamos acceder a información sobre usted incluyendo los datos personales, de terceros, debe limitar la recopilación de datos en la configuración de privacidad de los sitios web que no son operados o controlados por nosotros ("Sitios de terceros"). Nos reservamos el derecho a eliminar los Datos Personales u otros datos de cualquier persona por cualquier razón que, a nuestra entera discreción, consideremos apropiada.

Divulgación de datos personales por imperativo legal

Podremos revelar sus Datos Personales si así lo exige la ley o en nuestra creencia de buena fe de que dicha acción es necesaria para:

- cumplir con una obligación legal;
- proteger o defender nuestros derechos, intereses o bienes, o los de terceras partes;
- prevenir o investigar posibles infracciones en relación con el Sitio;
- actuar en circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de los usuarios del Sitio o del público; o
- proteger contra la responsabilidad legal.

6. ¿Cuáles son mis derechos sobre el tratamiento de mis datos personales?

A menos que esté sujeto a una excepción en virtud del Reglamento

General de Protección de Datos (“GDPR”), usted tiene los siguientes derechos:

- Consentimiento: Tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento.
- Acceso: Tiene derecho a acceder a una copia de sus Datos Personales que tenemos sobre usted.
- Exactitud: Tiene derecho a la corrección de cualquier dato personal inexacto o de la actualización de los Datos Personales.
- Portabilidad: Usted tiene derecho a que transmitamos sus Datos Personales directamente a otro controlador de datos, cuando sea posible y aplicable.
- Supresión: Usted tiene derecho a la supresión de sus Datos Personales cuando nosotros ya no los necesitemos.
- Oposición: Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, cuando proceda.
- Restricción: Usted tiene derecho a restringir el tratamiento posterior de sus Datos Personales, cuando exista una controversia sobre la exactitud o el tratamiento.
- Reclamar: Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Oficina del Comisario de Información.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíenos un correo electrónico a privacy@cmelitegroup.com o utilice nuestro formulario en <https://www.cmelitegroup.com/contact-us> con la frase “Privacy Opt-out (Exclusión de Privacidad)” en el asunto y especifique lo que desea que hagamos (por ejemplo, Enviarme mis datos, corregir mis datos, eliminar mis datos, restringir el uso de mis datos etc.). Para dejar de recibir nuestras comunicaciones por correo electrónico, también puede seguir las instrucciones de cancelación de la suscripción que figuran en la parte inferior de nuestros mensajes de correo electrónico promocionales. También puede acceder y corregir algunos de sus Datos Personales al ingresar a su cuenta en línea, si la tiene. Si decide limitar el uso de sus datos personales, es posible que no pueda tener acceso a ciertas funciones del Sitio, como las promociones, información sobre productos, servicios u oportunidades.

Se puede contactar con la Oficina del Comisario de Información en el teléfono 0303 123 1113 o por correo electrónico <https://ico.org.uk/global/contact/email/> or en Information Commissioner’s Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF. También se puede contactar con una autoridad de protección de datos u otro funcionario de su jurisdicción.

7. ¿Están seguros mis datos personales?

Cumplimos con nuestras obligaciones bajo el GDPR al: mantener los datos personales personales actualizados; almacenando y destruyendo los datos de forma segura; no recogiendo o retener cantidades excesivas de datos; proteger los datos personales de la

pérdida, el uso indebido, el acceso y la divulgación no autorizados, la alteración y destrucción; y garantizar que se apliquen las medidas técnicas para proteger los datos personales. Sin embargo, ninguna red, servidor base de datos o transmisión por Internet o correo electrónico es totalmente segura o libre de errores. Por lo tanto, debe tener especial cuidado al decidir qué datos personales que nos envíe por vía electrónica.

8. ¿Cuánto tiempo conservarán mis datos personales?

Conservaremos sus datos personales tanto tiempo como sea necesario para llevar a cabo la función para la que nos los proporcionó, incluido el mantenimiento de su cuenta. Puede cerrar su cuenta, cancelar la suscripción a los correos electrónicos y de lo contrario limitar nuestro uso de sus datos personales poniéndose en contacto con nosotros. Sin embargo, a menos que también solicite la eliminación de sus datos personales, podemos retenerlo durante dieciocho meses a partir de la fecha que recibimos por última vez confirmación de sus datos personales. Por ejemplo, conservaremos su dirección de correo electrónico durante dieciocho meses a partir de la fecha en que abrió uno por última vez nuestros correos electrónicos. Incluso si eliminamos sus datos personales, puede persistir en medios de archivo durante tres años. Además, estamos legalmente obligado a conservar ciertos datos personales, como los registros de sus transacciones, por períodos de tiempo más largos.

9. ¿Cómo se utilizan las cookies?

¿Qué son las cookies?

Una cookie es una pieza de información que se coloca en su navegador web o dispositivo cuando usted accede y/o utiliza el sitio web. Las cookies almacenan texto y pueden ser leídas posteriormente por el sitio o por terceros. Las cookies pueden recordar la información a la que accede en una página web para simplificar sus posteriores interacciones con el sitio o utilizar la información para agilizar sus transacciones en páginas web relacionadas.

¿Para qué se utilizan las cookies?

Utilizamos cookies para reconocer su navegador y como visitante único del sitio a través de un identificador único anónimo. Utilizamos las cookies para:

- supervisar y analizar cómo utiliza el sitio;
- recordar sus preferencias para que su experiencia en línea sea más fácil y más personalizada;
- dirigir el tráfico del sitio para distribuir eficazmente la carga de trabajo del Sitio entre servidores; y
- probar nuevas funciones.

En el futuro, es posible que utilicemos cookies colocadas por terceros para ofrecerle anuncios publicitarios en línea, tanto dentro como fuera del sitio.

¿Cómo puedo gestionar las cookies?

Puede gestionar las cookies a través de la configuración de opciones de su navegador web. Podrá recibir una notificación cuando reciba nuevas cookies y desactivar o eliminar las cookies. Consulte la sección de ayuda de su navegador para saber si puede hacerlo y cómo hacerlo.

Muchas de las tecnologías de terceros que permiten la publicidad de banners dirigidos también le permiten excluirse. Entre estos terceros proveedores de servicios se encuentran Adroll, Rubicon, Google, Media Math, Perfect Audiencia, Quantcast, Retargeter, y Yahoo! entre otros. Puede controlar sus preferencias directamente con cada servicio de terceros proveedores.

Puede obtener más información sobre las cookies en los siguientes sitios web de terceros sitios web:

- Todo sobre las cookies: <http://www.allaboutcookies.org/>; y
- Iniciativa de publicidad en red: <http://www.networkadvertising.org/>.

Tenga en cuenta que si desactiva, elimina o rechaza las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas funciones del Sitio y/o que algunas de nuestras páginas no se muestren correctamente.

10. ¿Qué datos no están cubiertos por la política de privacidad?

Las limitaciones y los requisitos de esta Política de Privacidad no se aplican a:

- Sitios de terceros: Cualquier dato que revele en sitios de terceros, aunque podamos proporcionar enlaces a ellos en el sitio o en nuestros correos electrónicos. No somos responsables de las políticas y prácticas empleadas por los sitios de terceros, o por su contenido. Le sugerimos que se ponga en contacto directamente con esos sitios para obtener información sobre sus políticas y prácticas de privacidad.
- Datos de identificación no personal: Cualquier dato de identificación no personal que recogemos, incluyendo, sin limitación, los datos de registro, los nombres de dominio de su proveedor de servicios de internet, su ubicación geográfica aproximada, un registro de su uso del sitio, la hora de su uso y los datos personales agregados, pero sólo en la medida en que lo anterior no pueda ser utilizado para identificarle específicamente.

- Datos personales agregados: Cualquier dato personal agregado que ya no pueden ser utilizados para identificarle serán tratados como datos no identificables personalmente en virtud de esta política de privacidad.

11. ¿Recopila los datos personales de niños?

No recopilamos intencionada o deliberadamente ningún dato personal de niños menores de dieciséis (16) años, ni dirigimos nuestros correos electrónicos a ellos. Los niños menores de dieciséis (16) años no deben enviar ningún dato personal a través del Sitio. Recomendamos a los padres y a los tutores legales a que supervisen el uso que sus hijos hacen de Internet y a que les indiquen que nunca proporcionen Datos Personales a través del Sitio. Si cree que un menor de dieciséis (16) años puede haber proporcionado Datos Personales a través del sitio, póngase en contacto con nosotros en privacy@cmelitegroup.com o utilice nuestro formulario en <https://www.cmelitegroup.com/contactus>, y haremos esfuerzos razonables para eliminarlos del Sitio y de nuestros archivos.

12. ¿Qué pasa si se cambia esta política de privacidad?

Ocasionalmente podemos hacer cambios a esta política de privacidad. Si deseamos utilizar sus datos personales para un nuevo propósito no cubierto por esta política de privacidad, le proporcionaremos una nueva política de privacidad que explique este nuevo uso antes de procesar sus datos personales de acuerdo con la nueva política de privacidad y que establezca los fines y condiciones de procesamiento pertinentes. Siempre que sea necesario, solicitaremos su consentimiento previo para el nuevo procesamiento. Si cambiamos esta política de privacidad, el hecho de marcar la casilla antes de enviarnos datos personales significará su consentimiento expreso para nuevos usos de sus datos personales.

13. ¿Cómo puedo resolver un conflicto de privacidad con ustedes?

Sin perjuicio de las disposiciones de resolución de conflictos contenidas en nuestro términos y condiciones, cualquier disputa sobre el uso de este sitio web y/o los datos personales del usuario deben ser objeto de arbitraje cuyos detalles están en las condiciones de uso, que pueden ver aquí. Si tiene una queja sobre esta política de privacidad o nuestras prácticas de privacidad, vamos a trabajar con usted para intentar resolver su queja bajo los procedimientos

de arbitraje descritos en la sección de Resolución de Disputas de las condiciones de Uso del sitio

MARCANDO LA CASILLA ANTES DE ENVIAR SU DATOS A NOSOTROS, CADA UNO ESTAMOS DE ACUERDO PARA RESOLVER CONTROVERSIAS SÓLO POR ARBITRAJE INDIVIDUAL EN LUGAR DE DEMANDAR ANTE LOS TRIBUNALES (EXCEPTO ALGUNAS DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA). LAS NORMAS EN EL ARBITRAJE SON DIFERENTES. NO HAY JUEZ NI JURADO, DERECHOS DE DESCUBRIMIENTO LIMITADOS, Y LA REVISIÓN ES LIMITADA, PERO UN ÁRBITRO PUEDE OTORGAR LOS MISMOS DAÑOS Y REPARACIONES, Y DEBEN RESPETAR LAS MISMAS LIMITACIONES ESTABLECIDAS EN, UN ACUERDO, COMO HARÍA UN TRIBUNAL.

Para iniciar un procedimiento de arbitraje, debe enviarnos un aviso de su queja que incluye una declaración escrita de su nombre, dirección, y la información de contacto, los hechos que dan lugar a su queja, y el alivio que está solicitando (el "Aviso de Disputa"). La comunicación sobre la controversia debe dirigirse a: Capital Markets Elite Group (Cayman), 89 Nexus Way, Camana Bay, Grand Caimán

KY1-9009, Islas Caimán, y enviado a nosotros por correo certificado como se describe en el sección de resolución de disputas de los términos de uso del sitio. Si no lo hacemos llegar a un acuerdo para resolver su queja de privacidad dentro de sesenta (60) días después de recibir su Aviso de Disputa, puede comenzar un procedimiento de arbitraje con arreglo a la sección de Condiciones de uso del sitio.

14. ¿Cómo puedo ponerme en contacto con ustedes?

Si tiene algunas preguntas, tiene una queja, una solicitud o desea enviarnos comentarios sobre esta Política de Privacidad, visítenos en [https:// www.cmelitegroup.com/contact-us](https://www.cmelitegroup.com/contact-us) o llámenos o escribanos. Atenderemos su queja y le responderemos lo antes posible. Nuestra información de contacto es: 89 Nexus Way, Camana Bay, Grand Caimán KY1-9009, Islas Caimán, Teléfono: 1 829 956 5161/64, correo electrónico: privacy@cmelitegroup.com.