

Capital Markets Elite Group (Cayman)

89 Nexus Way, Camana Bay,
Gran Caimán KY1-9009,
Islas Caimán

Política de privacidad fuera de la UE

En línea para los usuarios del sitio web que residen fuera de la Unión Europea.

última actualización y en vigencia: 21 de Agosto de 2020

1. ¿Quién recopila mis datos personales?

Capital Markets Elite Group (Cayman) Limited (“nosotros” o “nuestro”) es un Corredor de Bolsa registrado en la Autoridad Monetaria de las Islas Caimán. Nuestra dirección es **Capital Markets Elite Group (Cayman)** 89 Nexus Way, Camana Bay, Gran Caimán KY1-9009, Islas Caimán.

Ofrecemos y mantenemos el sitio web ubicado en www.cmelitegroup.com, incluidos todos los subdominios y subpartes, así como nuestras cuentas de redes sociales, aplicaciones móviles, plataformas, afiliados o canales de comunicación (colectivamente, el “Sitio”). Cuando usted visita el Sitio, puede elegir proporcionarnos datos personales que le identifiquen. Esta Política de Privacidad explica cómo procesamos y utilizamos sus datos personales y se aplica independientemente de cómo acceda al Sitio. Por favor, tómese el tiempo necesario para leer detenidamente esta Política de Privacidad.

AL MARCAR LA CASILLA DE VERIFICACIÓN ANTES DE ENVIARNOS LOS DATOS, USTED ACEPTA EXPRESAMENTE LA RECOPIACIÓN, EL USO, LA DIVULGACIÓN, CONSERVACIÓN Y DESTRUCCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES ENVIADOS A NOSOTROS DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

2. ¿Qué datos personales recopilamos?

Cuando usted nos los proporciona, recopilamos información que lo identifica. (“Datos personales”), como su:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección, estado, provincia, código postal, ciudad
- Edad o fecha de nacimiento
- Género
- Ocupación
- Activos e ingresos
- Conocimiento y experiencia en comercio trading
- Nombres de usuario y contraseñas
- Información sobre su(s) cuenta(s), por ejemplo, historial de cuentas, actividad y órdenes
- Información sobre los pagos
- Número de su seguridad social, número de seguro nacional, número de pasaporte u otros identificadores nacionales

- Referencia de notificación de las transacciones
- Datos de poder notarial/agente
- Contenido de los mensajes de correo electrónico que nos envíe

Cuando usted visita el Sitio, recopilamos datos del dispositivo o del navegador a través del cual usted accede al Sitio (“Datos de registro”), tales como:

- Su dirección de protocolo de Internet (“IP”)
- Tipo de navegador
- Versión del navegador
- Tipo de dispositivo telefónico
- Identificación del sistema operativo
- Identificación del dispositivo
- Cookies
- GUID (identificador único global) /UUID (identificador único universal)
- Estadísticas sobre sus actividades en el Sitio (como la fecha y la hora de visitas, las páginas visitadas, el tiempo de pasado en el Sitio)
- Información sobre cómo ha llegado al Sitio
- Datos recopilados a través de Cookies u otras tecnologías similares discutido con más detalle en nuestra Política de Cookies.

3. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Utilizamos sus Datos Personales para los fines para los que usted los proporcionó, incluyendo para:

- satisfacer sus necesidades de servicio;
- registrar su cuenta en línea;
- ofrecer información sobre nuestros servicios;
- mantener nuestras propias cuentas para la facturación y la prestación de servicios;
- asesorarle sobre productos, servicios, ofertas o eventos que puedan ser de interés para usted; y
- proporcionarle un servicio de atención al cliente.

También podemos utilizar sus Datos Personales o Datos de Registro para administrar nuestras actividades comerciales internas, incluyendo para:

- diseñar y organizar el contenido y la funcionalidad del Sitio de la manera más fácil para el usuario;
- comprender mejor las tendencias y necesidades de los clientes y visitantes al Sitio;
- crear datos no identificables personalmente que se utilizarán para el marketing;
- gestionar su cuenta; y
- proporcionar un servicio que sea fiable, receptivo y eficiente.

Además, podemos utilizar servicios de terceros y redes publicitarias como la Red Google Display o Google Analytics, que recopilan, monitorean y analizan los datos de registro para ofrecer publicidad conductual en línea que le sirve a usted, anuncios en nuestro nombre en otros sitios de Internet. También podemos contratar a proveedores terceros para comunicarse con los clientes de los que creemos que pueden estar interesados en nuestros productos o servicios.

4. ¿Cómo comparten mis datos personales?

No se venden los datos personales

No venderemos sus datos personales a terceros, incluidos los anunciantes. Sin embargo, hay ciertas circunstancias en las que podemos revelar, transferir o compartir sus Datos Personales con ciertos terceros después de obtener su consentimiento.

Al marcar la casilla de verificación antes de enviarnos sus datos usted consiente expresamente en que compartamos sus Datos Personales, como se establece a continuación.

Compartir los datos personales con afiliados, sucesores y agentes

Para fines coherentes con esta Política de Privacidad, podemos compartir sus Datos personales con:

- nuestras afiliados;
- sucesores que adquieran sus Datos Personales si vendemos, fusionamos, reorganizamos, disolvemos o cambiamos nuestra propiedad o estructura corporativa;
- otras empresas que contratamos para realizar funciones relacionadas con el negocio, como:
 - proveedores que prestan servicios a nuestros clientes;
 - agencias de marketing;
 - proveedores de servicios de bases de datos;
 - proveedores de servicios de copia de seguridad y recuperación de desastres;
 - proveedores de servicios de correo electrónico; y
 - procesadores de pagos.

Los terceros con los que compartimos sus Datos Personales han acordado no retenerlos, utilizarlos o divulgarlos, excepto cuando sea necesario para realizar servicios para nosotros.

Compartir datos a través de las redes sociales

Podemos trabajar con sitios de redes sociales como Facebook y Google, y con desarrolladores de aplicaciones especializados en comercio social para que usted pueda conectarse con nosotros, compartir sus intereses, expresar opiniones sobre servicios, y generar interés en nuestros servicios entre los miembros de sus redes sociales.

El uso de estas herramientas integradas le permite compartir sus Datos Personales con otras personas o con el público, dependiendo de la configuración que usted haya establecido con los sitios web de redes sociales. Si usted utiliza las funciones de las redes sociales de terceros disponibles en nuestro Sitio, nosotros o los terceros podemos recopilar o compartir sus datos, incluidos sus Datos Personales.

Si no desea que podamos acceder a la información sobre usted, incluidos los Datos Personales, de terceros, debe limitar la recopilación y divulgación de datos en la configuración de privacidad de los sitios web no operados ni controlados por nosotros ("Sitios de terceros"). Nos reservamos el derecho a eliminar los Datos Personales u otros datos de cualquier persona por cualquier razón que, a nuestra exclusiva discreción, consideramos apropiada.

Divulgación de datos personales por imperativo legal

Podemos revelar sus Datos Personales si así lo requiere la ley o en nuestra creencia de buena fe de que tal acción es necesaria para:

- cumplir con una obligación legal;
- proteger o defender nuestros derechos, intereses o bienes, o los de terceros;
- prevenir o investigar posibles infracciones en relación con el Sitio;
- actuar en circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de los usuarios del Sitio o del público; o
- proteger contra la responsabilidad legal.

5. ¿Cuáles son mis derechos sobre el tratamiento de mis datos personales?

Tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Para actualizar sus preferencias, por favor envíenos un correo electrónico a privacy@cmelitegroup.com o utilice nuestro formulario en [https:// www.cmelitegroup.com/contact-us](https://www.cmelitegroup.com/contact-us) con la frase "Actualización de Privacidad" en la línea de asunto y especifique lo que desea que hagamos (por ejemplo, Corregir mis datos personales, dejar de usar mis datos, etc.). Para dejar de recibir comunicaciones por correo

electrónico de nosotros, también puede seguir las instrucciones para cancelar su suscripción, las que aparecen en la parte inferior de nuestros mensajes promocionales. También puede acceder y corregir algunos de sus datos personales accediendo a su cuenta en línea, si tiene una. Si usted decide limitar nuestro uso de sus Datos Personales, es posible que no tenga acceso a cierta funcionalidad del Sitio, como la información sobre productos y servicios. Si cambia sus preferencias de privacidad en el futuro, eso no limitará la legalidad de cualquier tratamiento realizado, basado en su consentimiento previo.

6. ¿Están seguros mis datos personales?

Protegemos sus datos personales: manteniendo los datos personales actualizados; almacenándolos y destruyéndolos de forma segura; no recogiendo ni reteniendo cantidades excesivas de datos; protegiendo los Datos Personales de la pérdida, mal uso, acceso y divulgación no autorizados, alteración y destrucción; y garantizar que se aplican las medidas técnicas adecuadas para proteger Datos personales. Sin embargo, ninguna red, servidor, base de datos o transmisión de Internet o de correo electrónico, es totalmente seguro o está libre de errores. Por lo tanto, usted debe tener cuidado especial al decidir qué Datos Personales nos envía electrónicamente.

7. ¿Cuánto tiempo conservarán mis datos personales?

Puede cerrar su cuenta, cancelar la suscripción de los correos electrónicos y limitar el uso de sus Datos Personales poniéndose en contacto con nosotros. Sin embargo, podemos conservar sus Datos Personales durante un período adicional según lo permita o exija la legislación aplicable. Incluso si eliminamos sus Datos Personales, pueden persistir en medios de copia de seguridad o de archivo durante un período de tiempo adicional.

8. ¿Cómo se utilizan las cookies?

¿Qué son las cookies?

Una cookie es una pieza de información que se coloca en su navegador o dispositivo cuando accede y/o utiliza el Sitio web. Las cookies almacenan texto y pueden ser leídas posteriormente por el Sitio web o por terceros. Las cookies pueden recordar la información a la que accede en una página web para simplificar sus posteriores interacciones con el sitio web o para utilizar la información para agilizar sus transacciones en páginas web relacionadas.

¿Para qué se utilizan las cookies?

Utilizamos cookies para reconocer su navegador y a usted como visitante único del sitio web a través de un identificador único anónimo. Utilizamos las cookies para lo siguiente:

- Monitorear y analizar como usted utiliza el sitio web;

- recordar sus preferencias para que su experiencia en línea sea más fácil y personalizada;
- dirigir el tráfico de los sitios web para distribuir eficazmente la carga de trabajo del sitio web entre los servidores; y
- probar nuevas funciones.

En el futuro, es posible que utilicemos cookies colocadas por terceros para ofrecerle anuncios publicitarios en línea para ustedes dentro y fuera del sitio web.

¿Cómo puedo gestionar las cookies?

Usted puede gestionar las cookies a través de la configuración de opciones de su navegador web. Usted puede recibir una notificación cuando reciba nuevas cookies y desactivar o eliminar las cookies. Consulte la sección de ayuda de su navegador para saber si puede hacerlo y cómo hacerlo.

Muchas de las tecnologías de terceros que permiten la publicidad de banners dirigida también le permiten excluirse. Estos proveedores de servicios de terceros incluyen Adroll, Rubicon, Google, Media Math, Perfect Audience, Quantcast, Retargeter y Yahoo! entre otros. Usted puede controlar sus preferencias directamente con cada uno de estos proveedores de servicios externos.

Puede obtener más información sobre las cookies en los siguientes sitios web de terceros:

- Todo Sobre Cookies: : <http://www.allaboutcookies.org/>; y
- Iniciativa de Publicidad en Red: <http://www.networkadvertising.org/>.

Tenga en cuenta que, si usted desactiva, elimina o rechaza las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas funciones del sitio web y/o que algunas de nuestras páginas no se muestren correctamente.

9. ¿Qué datos no están cubiertos por la política de privacidad?

Las limitaciones y requisitos de esta política de privacidad no se aplican a:

- Sitios web de terceros: Cualquier dato que usted revele en Sitios web de Terceros, aunque podamos proporcionar enlaces a ellos en el Sitio web o en nuestros correos electrónicos. No somos responsables de las políticas y prácticas empleadas por los sitios web de terceros, ni de su contenido. Le sugerimos que se ponga en contacto con esos sitios web directamente para obtener información sobre sus políticas y prácticas de privacidad.
- Datos de identificación no personal: Todos los datos de identificación no personal que recopilamos, incluyendo, sin limitación, los Datos de Registro, los nombres de dominio de su Proveedor de Servicios de Internet, su ubicación geográfica

aproximada, un registro de su uso del sitio web, el tiempo de su uso y los Datos Personales agregados, pero sólo en la medida en que lo anterior no pueda ser utilizado para identificarle específicamente.

- Datos personales agregados: Todos los Datos Personales agregados que ya no puedan utilizarse para identificarle serán tratados como datos no identificables personalmente en virtud de esta Política de Privacidad.

10. ¿Recogen ustedes los datos personales de los niños?

No recogemos intencionadamente ni deliberadamente ningún dato personal de niños menores de dieciséis (16) años, ni dirigimos nuestros correos electrónicos a ellos. Los niños menores de dieciséis (16) años no deben enviar ningún dato personal a través del sitio web. Animamos a los padres y tutores legales a que supervisen el uso que hacen sus hijos de Internet y les indiquen que nunca proporcionen Datos Personales a través del sitio web. Si usted cree que un niño menor de dieciséis (16) años puede habernos proporcionado Datos Personales a través del sitio web, póngase en contacto con nosotros en privacy@cmelitegroup.com o utilice nuestro formulario en <https://www.cmelitegroup.com/contact-us>, y haremos esfuerzos razonables para eliminarlos del sitio web y de nuestros archivos.

11. Leyes internacionales de privacidad

Tenga en cuenta que usted está enviando información (incluyendo Datos Personales) a los Estados Unidos de América, donde se encuentran nuestros servidores. Esa información puede ser transferida a otras jurisdicciones, dependiendo del tipo de información y de cómo la almacenemos. Conservaremos y procesaremos sus Datos Personales de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables y esta Política de Privacidad. Tenga en cuenta que las leyes de privacidad varían entre países distintos.

12. ¿Qué ocurre si se modifica esta política de privacidad?

Ocasionalmente podemos realizar cambios en esta Política de Privacidad. Si deseamos utilizar sus Datos Personales para un nuevo propósito no cubierto por esta Política de Privacidad, le proporcionaremos una nueva Política de Privacidad explicando este nuevo uso antes de procesar sus Datos Personales de acuerdo con la nueva Política de Privacidad y estableciendo los propósitos relevantes y las condiciones de procesamiento. Siempre que sea necesario, solicitaremos su consentimiento previo para el nuevo procesamiento. Si modificamos esta Política de Privacidad, el hecho de que usted marque la casilla correspondiente antes de enviarnos los Datos Personales significará su consentimiento expreso a los nuevos usos de sus Datos Personales.

13. ¿Cómo puedo resolver una disputa sobre privacidad con ustedes?

Sin perjuicio de las disposiciones relativas a la resolución de conflictos contenidas en nuestras Condiciones Generales, cualquier disputa sobre el uso de este sitio web y/o los datos personales del usuario deberá resolverse mediante arbitraje, los detalles que están en nuestros términos de uso se podrán encontrar aquí. Si usted tiene una queja sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, trabajaremos con usted para intentar resolver su queja bajo los procedimientos de arbitraje descritos en la sección de Resolución de Disputas de los términos de Uso del Sitio web.

AL MARCAR LA CASILLA ANTES DE ENVIARNOS SUS DATOS, CADA UNO DE NOSOTROS ACUERDA RESOLVER LAS DISPUTAS ÚNICAMENTE MEDIANTE ARBITRAJE INDIVIDUAL NO CLASIFICADO, EN LUGAR DE DEMANDAR A LOS TRIBUNALES (EXCEPTO EN LAS PEQUEÑAS RECLAMACIONES). LAS REGLAS DEL ARBITRAJE SON DIFERENTES. NO HAY JUEZ NI JURADO, LOS DERECHOS DE DESCUBRIMIENTO SON LIMITADOS, Y LA REVISIÓN ES LIMITADA, PERO UN ÁRBITRO PUEDE CONCEDER LOS MISMOS DAÑOS Y PERJUICIOS, Y DEBE RESPETAR LAS MISMAS LIMITACIONES ESTABLECIDAS EN EL ACUERDO, COMO LO HARÍA UN TRIBUNAL.

Para iniciar un procedimiento de arbitraje, usted debe enviarnos una notificación de su queja que incluya una declaración escrita de su nombre, dirección e información de contacto, los hechos que dan lugar a su queja y la reparación que solicita (la "Notificación de la disputa"). La Notificación de Disputa debe ser dirigida a Capital Markets Elite Group (Cayman) 89 Nexus Way, Camana Bay, Gran Caimán KY1-9009, Islas Caimán, y enviarse por correo certificado tal y como se describe en la sección de Resolución de Disputas de los términos de Uso del sitio web. Si no llegamos a un acuerdo para resolver su reclamación de privacidad en un plazo de sesenta (60) días después de que recibamos su Aviso de Disputa, usted puede iniciar un procedimiento de arbitraje según la sección de Resolución de Disputas de los términos de uso del sitio web.

14. ¿Cómo puedo ponerme en contacto con ustedes?

Si usted tiene alguna pregunta, tiene una queja, una solicitud o desea enviarnos comentarios sobre esta Política de Privacidad, visítenos en <https://www.cmelitegroup.com/contact-us> o llámenos o escribanos. Atenderemos su queja y le responderemos lo antes posible. Nuestros datos de contacto son: **Capital Markets Elite Group (Cayman)** 89 Nexus Way, Camana Bay, Gran Caimán KY1-9009, Islas Caimán, Teléfono: 1 829 956 5161/64, correo electrónico: privacy@cmelitegroup.com.